



# SESIONES



La experiencia nos indica que la forma más eficaz para lograr en la capacitación y desarrollo de personas, es mediante un trabajo conjunto con nuestros clientes, a fin de que el contenido de los cursos permita a los participantes aplicar de inmediato los conocimientos adquiridos. Nos ponemos a su disposición para colaborar en el diseño de los cursos que mejor satisfagan sus necesidades empresariales. Los siguientes temas pueden ser combinados para integrar uno o más cursos.

## Administración

- la empresa
- el proceso administrativo
- la autoridad - estilos de mando
- liderazgo
- manejo de la disciplina
- motivación
- negociación
- reuniones de trabajo

## Operaciones

- calidad, productividad y competitividad
- reducción de costos y gastos
- las 5´s
- herramientas para la calidad
- mejora continua de procesos
- enfoque al cliente

## Factor Humano

- selección de personal
- manejo de entrevistas
- formación de instructores
- cultura de empresa
- mejora del clima laboral
- administración por competencias

## Servicio

- el servicio en la empresa
- manejo de reclamaciones
- calidad en el servicio

## Desarrollo Personal

- administración del tiempo
- competencia emocional
- manejo de conflictos
- calidad personal
- análisis de problemas
- toma de decisiones
- comunicación
- asertividad
- manejo del estrés
- ética y valores
- armonía trabajo-familia
- creatividad e innovación
- plan de desarrollo personal
- multi-habilidades